

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der marulio GmbH für Pauschalreisen

1. Abschluss des Reisevertrags

- 1.1. Mit der Buchung bietet der Kunde der marulio GmbH (nachfolgend „Veranstalter“) den Abschluss eines Pauschalreisevertrags verbindlich an.
- 1.2. Die Buchung kann schriftlich, elektronisch oder telefonisch erfolgen.
- 1.3. Der Vertrag kommt zustande, sobald der Veranstalter die Buchung schriftlich oder in Textform (z. B. E-Mail) bestätigt.
- 1.4. Grundlage des Vertrags sind die Reiseausschreibung, diese AGB sowie die vorvertraglichen Informationspflichten gemäß Art. 250 §§ 1–3 EGBGB.

2. Leistungen

- 2.1. Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Reiseausschreibung in Verbindung mit der Buchungsbestätigung.
- 2.2. Nebenabreden bedürfen einer ausdrücklichen Bestätigung durch den Veranstalter.
- 2.3. Bei Flusskreuzfahrten sind der Reederei zustehende Änderungen (z. B. Routenanpassungen aufgrund Wasserstand, Hafenbelegung, Schleusensperrungen oder Sicherheitsgründen) vorbehalten, sofern sie den Gesamtcharakter der Reise nicht wesentlich beeinträchtigen.

3. Bezahlung

- 3.1. Nach Vertragsabschluss wird eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises fällig.
- 3.2. Der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor Reisebeginn zu bezahlen.
- 3.3. Bei kurzfristigen Buchungen (ab 30 Tage vor Reisebeginn) ist der gesamte Reisepreis sofort fällig.
- 3.4. Ohne vollständige Zahlung besteht kein Anspruch auf die Reiseleistungen.

4. Preisänderungen nach Vertragsschluss

- 4.1. Der Veranstalter darf den Reisepreis erhöhen, wenn sich nach Vertragsschluss
 - Beförderungskosten,
 - Steuern, Hafen- oder Flughafengebühren oder
 - Wechselkurseändern (§ 651f BGB).
- 4.2. Eine Erhöhung ist nur bis 20 Tage vor Reisebeginn zulässig und wird dem Kunden auf einem dauerhaften Datenträger mitgeteilt.
- 4.3. Preiserhöhungen von mehr als 8 % berechtigen den Kunden zum Rücktritt oder zum Wechsel auf eine gleichwertige Reise.

5. Leistungsänderungen

- 5.1. Geringfügige Änderungen der Reiseleistungen sind zulässig, sofern sie den Gesamtcharakter der Reise nicht beeinträchtigen.
- 5.2. Wesentliche Änderungen berechtigen den Kunden, innerhalb einer vom Veranstalter gesetzten Frist

- die Änderung anzunehmen,
- unentgeltlich zurückzutreten oder
- die Teilnahme an einer Ersatzreise zu verlangen.

6. Rücktritt durch den Kunden vor Reisebeginn

6.1. Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber dem Veranstalter zu erklären.

6.2. Der Veranstalter kann folgende pauschalisierte Rücktrittsentschädigungen verlangen:

a) Badeurlaub (Eigenanreise & Flugreise):

- bis 60 Tage vor Reisebeginn: 20 %
- 59–40 Tage: 35 %
- 39–22 Tage: 50 %
- 21–15 Tage: 70 %
- 14–7 Tage: 80 %
- ab 6 Tage / Nichtantritt: 90 %

b) Flusskreuzfahrten:

- bis 90 Tage vor Reisebeginn: 20 %
- 89–60 Tage: 40 %
- 59–30 Tage: 60 %
- 29–15 Tage: 80 %
- ab 14 Tage / Nichtantritt: 90 %

6.3. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass überhaupt kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

6.4. Der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung wird empfohlen.

7. Umbuchungen / Ersatzpersonen

7.1. Umbuchungswünsche können nach Möglichkeit berücksichtigt werden; hierfür fällt eine Gebühr von **50 € pro Person** an.

7.2. Der Kunde kann bis Reisebeginn eine **Ersatzperson** stellen (§ 651e BGB). Dadurch entstehende Mehrkosten gehen zu Lasten des Kunden bzw. der Ersatzperson.

8. Rücktritt und Kündigung durch den Veranstalter

8.1. Der Veranstalter kann die Reise absagen, wenn die im Vertrag genannte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Die Absage erfolgt spätestens:

- 20 Tage vor Reisebeginn bei Reisen über 6 Tage,
- 7 Tage bei Reisen von 2–6 Tagen.

8.2. Bei unvermeidbaren, außergewöhnlichen Umständen (z. B. Naturkatastrophen, politische Unruhen, behördliche Maßnahmen) kann der Veranstalter vor oder während der Reise kündigen.

8.3. Gezahlte Beträge werden erstattet; weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

9. Gewährleistung / Rechte des Kunden

- 9.1. Der Kunde hat Mängel unverzüglich anzuzeigen.
- 9.2. Der Veranstalter hat für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich und zumutbar ist.
- 9.3. Wird die Reise erheblich beeinträchtigt, kann der Kunde
 - den Reisepreis mindern,
 - Abhilfe verlangen oder
 - den Vertrag kündigen (§ 651l BGB).
- 9.4. Schadenersatzansprüche bestehen bei schuldhaft verursachten Schäden.

10. Haftung

- 10.1. Der Veranstalter haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.
- 10.2. Bei Eigenanreise haftet der Veranstalter nicht für Risiken der An- und Abreise.
- 10.3. Für Fremdleistungen (z. B. Sportangebote am Urlaubsort), die ausdrücklich als solche gekennzeichnet sind, haftet der Veranstalter nicht.

11. Mitwirkungspflichten des Kunden

- 11.1. Der Kunde ist verpflichtet, auftretende Störungen unverzüglich dem Veranstalter oder der Reiseleitung mitzuteilen.
- 11.2. Der Kunde hat Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften selbst zu beachten.
- 11.3. Bei Kreuzfahrten können besondere Beförderungs- und Sicherheitsbestimmungen gelten.

12. Reiseunterlagen

Der Kunde hat den Veranstalter zu informieren, wenn er Reiseunterlagen (z. B. Tickets, Hotelgutscheine) nicht innerhalb der angegebenen Frist erhält.

13. Datenschutz

Der Veranstalter erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zur Durchführung der Reise und gemäß den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Weitergehende Informationen ergeben sich aus der Datenschutzerklärung.

14. Streitbeilegung

Die marulio GmbH nimmt nicht an freiwilligen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Die Online-Streitbeilegungsplattform der EU ist unter ec.europa.eu/consumers/odr erreichbar.

15. Gerichtsstand

Für Klagen des Kunden gegen den Veranstalter ist dessen Sitz Leverkusen maßgeblich. Für Klagen des Veranstalters gegen den Kunden ist dessen Wohnsitz maßgeblich. Es gilt deutsches Recht, sofern zwingende europäische Verbraucherschutzbestimmungen nicht entgegenstehen.

16. Veranstalter

marulio GmbH

Gerhart-Hauptmann-Straße 49b, 51379 Leverkusen

info@marulio.de

+49 (0)2171 7766619